

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Профсоюзного комитета

ОГБУЗ ОБ КО № 1

А.Н. Афанасенко

26 января

2018 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ОГБУЗ ОБ КО № 1

В.А. Храмов

26 января 2018 года



**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**об организации платных услуг**  
**в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**«Окружная больница Костромского округа № 1»**

**I. Общие положения**

1.1. Положение об организации платных услуг в ОГБУЗ ОБ КО № 1 (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей);
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 (далее - Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг);
- Приказом Департамента здравоохранения Костромской области от 15 апреля 2011 года № 154 и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг (платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг) в ОГБУЗ ОБ КО № 1 (далее – Учреждение, Исполнитель).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на

которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.2. в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **платные немедицинские услуги** - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи;

## **II. Перечни платных услуг**

2.1. **Платные медицинские услуги** предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. **Платные немедицинские услуги** предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих немедицинскую деятельность, утвержденного главным врачом в соответствии с видами деятельности, указанными в Уставе Учреждения.

## **III. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Потребитель и (или) заказчик может ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Учреждением платных медицинских услуг на сайте ОГБУЗ ОБ КО № 1 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [gb2@lpu.dzo-kostroma.ru](mailto:gb2@lpu.dzo-kostroma.ru), а также на информационных стенах (стойках) Учреждения в каждом филиале или обособленно расположенному структурному подразделению.

Размещаемая информация содержит следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Костромской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области, Управления Росздравнадзора по Костромской области.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления:

а) копию Устава, положения о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, которые хранятся у руководителей данных подразделений или в медчасти;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, которые размещаются на информационных стендах (стойках).

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.

3.6. Получение потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг может быть осуществлено двумя следующими способами:

3.6.1. Потребитель направляется к медицинскому работнику, в соответствии с утвержденным графиком платного приема для уточнения вида и объема требуемой медицинской услуги. Далее потребитель направляется в кассу Учреждения, которая располагается на первом этаже лечебно-административного корпуса, где заключает договор на оказание платных медицинских услуг. Далее потребитель направляется к медицинскому работнику, у которого получает требуемую медицинскую услугу, по окончании которой подписывает акт

выполненных работ. Далее потребитель направляется в кассу с актом выполненных работ и оплачивает оказанные медицинские услуги. Далее потребитель с квитанцией об оплате возвращается к медицинскому работнику, оказавшему медицинскую услугу, и по предъявлении квитанции об оплате получат на руки, оформленное в установленном порядке медицинское заключение.

3.6.2. Факт оказания платных медицинских услуг в полном объеме фиксируется в Журнале оказания платных медицинских услуг кабинета (отделения), где отражаются оказанные услуги, стоимость, номер квитанции, дата обращения, а также в документах статистической отчетности.

3.7. В случае назначения врачом при оказании платных медицинских услуг дополнительных диагностических (инструментальных, лабораторных) исследований пациент дополнительно оплачивает определенный объем услуг.

Порядок обращения в Учреждение лиц, застрахованных по добровольному медицинскому страхованию, определяется условиями договора со страховой компанией.

3.8. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги качественно в, соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. Перед оказанием платной медицинской услуги медицинский работник, оказывающий медицинскую услугу разъясняет потребителю (заказчику) цели и методы оказания медицинской помощи; риск, связанны с оказанием медицинской помощи; возможные варианты медицинского вмешательства; последствия медицинского вмешательства и предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Далее с потребителем (заказчиком) оформляется информированное добровольное согласие (законного представителя), данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Учреждению (Исполнителю) необходимые для этого сведения; режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

3.12. Потребитель уведомляется о том, что у него имеется возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее -

соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.13. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.14. Порядок определения цен (стоимости) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Департаментом здравоохранения Костромской области.

3.15. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.16. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.17. Исполнитель имеет право отказать в оказании медицинской услуги потребителю и (или) заказчику в случае его нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

## **IV. Цены на платные услуги**

4.1. Порядок определения цен (стоимости) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Департаментом здравоохранения Костромской области.

4.2. Цены (тарифы) на платные немедицинские услуги разрабатываются Учреждением самостоятельно и утверждаются главным врачом.

## **V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договоры от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами.

При заключении договоров могут использоваться типовые формы договоров, утверждаемые главным врачом Учреждения.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Наличные расчеты с населением за оказанные платные услуги осуществляются Учреждением путем оформления и выдачи квитанций установленного образца, являющихся документами строгой отчетности, или с применением контрольно-кассового аппарата.

Врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу запрещается принимать от граждан денежные средства при оказании платных медицинских услуг. Любая оплата принимается только кассирами (нештатными кассирами) с оформлением всех необходимых документов

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **VI. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области в рамках установленных полномочий.

6.4. Внутренний контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Учреждения:

главный врач;

главный бухгалтер;

заместитель главного врача по медицинской части;

заместитель главного врача по хирургии;

заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы (взрослое население);

заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы (детское население);

главная медицинская сестра.

6.5. Обращения граждан в связи с оказанием платных услуг рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением об организации работы с обращениями граждан, утвержденным приказом главного врача Учреждения.

6.6. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя, при оказании платных услуг определяется Законом о защите прав потребителей.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с января 2018 года.