**Направления добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения**

(Методические рекомендации по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья Минздрава России, 2018г.)

Участниками медицинской добровольческой (волонтерской) деятельности могут стать лица, желающие добровольно оказывать безвозмездную помощь в сфере здравоохранения, независимо от уровня образования и социального статуса.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются:
1. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование.
2. Помощь в общем уходе за пациентами.
3. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
4. Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов;
5. Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).
6. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.
7. Профориентация школьников в медицину.
8. Иные направления, не противоречащие законодательству Российской
Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан / пациентов
медицинской организации.

Данный перечень является открытым и неисчерпывающим, направления добровольческой (волонтерской) деятельности, указанные в нем, выделены как наиболее популярные среди добровольческих (волонтерских) организаций и
учреждений здравоохранения.

***Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное***
***медицинское образование:***

Участвовать в оказании помощи медицинскому персоналу возможно лицам,
получающим или получившим профессиональное медицинское образование согласно регламенту, согласованному руководством учреждения здравоохранения. При этом перечень возможных активностей зависит от наличия у добровольца (волонтера) диплома о среднем или высшем медицинском образовании, а также курса обучения добровольца (волонтера) - студенты до 3 курса и после 3 курса участвуют в оказании разных видов помощи.

Направления деятельности:
• помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской
документации;
• помощь в транспортировке пациентов, сопровождение больных на
диагностические и лечебные процедуры;
• помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение
термометрии, измерения АД, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;
• помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;
• помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной,
перевязочной, операционной;
• помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;
• иные функции.

***Помощь в общем уходе за пациентами:***

Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение, освобождение кишечника и мочевого пузыря. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому.

В отличие от помощи в специальном медицинском уходе, осуществлять повседневный уход за больными могут лица, не имеющие специального медицинского образования.

Направления деятельности:
• помощь в поддержании гигиены пациента;
• помощь в смене нательного и постельного белья;
• помощь в транспортировке;
• помощь в осуществлении кормления;
• помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс,
температура тела);
• помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится
больной;
• иная помощь в уходе за пациентами.

***Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний:***

Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактике заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват россиян профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.

Направления деятельности:
• проведение уроков, тренингов и лекций по здоровому образу жизни,
включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; •организация интерактивно-образовательных мероприятий с
использованием современных форматов обучения и преподнесения информации;
• проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных
учреждениях: иные мероприятия просветительского характера.

***Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов:***

При этом важно отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Направления деятельности:
• проведение просветительских мероприятий среди населения;
• помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий;
• иные мероприятия.

***Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий):***

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала. Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

Направления деятельности:

• помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;
• помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий;
• обучение населения навыкам оказания первой помощи.

***Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций:***

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

Направления деятельности:
• организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения
для детей и взрослых;
• творческие занятия с детьми в медицинских организациях;
• общение и моральная поддержка детей и взрослых в трудной жизненной
ситуации, находящихся в медицинских учреждениях;
• бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка
необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.);
• обучающие мероприятия;
• и другие.

***Профориентация школьников в медицину:***

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками, проведя лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.

Направления деятельности:
• помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом - формирование у учащихся понимания специфики будущей профессии;
• привлечение учащихся школ к профилактическим акциям;
• проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики)
• организация деятельности школьных волонтерских отрядов и наставничество.

**Общий перечень видов деятельности, осуществляемой**
 **добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиефункции | Виды помощи, оказываемые волонтерами/добровольцам |
| А. Помощь медицинскомуперсоналу и медицинскийуход за пациентами.\* помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры),получающие или получившие медицинскоеобразование | • Помощь в проведении термометрии, измеренииАД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте;• Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств;• Помощь в проведении перевязок;• Помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;• Помощь в сборе необходимых анализов (ккал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию;• Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные,внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой;• Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача;• Помощь в предоперационной подготовке пациентов; |
| Б. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами  | • Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами участие в кормлении пациентов принеобходимости;• Помощь в смене нательного и постельного бельяпациентов;• Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;• Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов;• Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; |
| В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников | Досуговая деятельность:• Общение, эмоциональная поддержка пациентов;• Игры в помещении и на свежем воздухе;• Проведение творческих занятий, встреч;• Постановка театрализованных представлений;• Организация и проведение праздников;• Проведение сеансов АРТ-терапии;• Проведение сеансов музыкальной терапии;• Проведение сеансов ПЭТ-терапии;• Показ видео и кинофильмов;• Выпуск больничных газет и журналов совместно спациентами;• Чтение книг вслух;• Иные виды организации досуга пациентов иразвлекательные мероприятия.Обучающая деятельность:• Проведение лекций, обучающих мероприятий;• Проведение занятий по компьютернойграмотности;• Помощь в освоении программы школьногообразования;• Помощь в получении дополнительногообразования, повышении квалификации;• Иные виды образовательной деятельности. |
| Г. Осуществлениенерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами | Хозяйственная и организационная помощь:• Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств;• Оказание помощи в ведении документации;• Роспись стен в учреждении;• Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы);• Обустройство игровых комнат;• Организация точек буккроссинга;• Организация праздничного оформления;• Уход за территорией учреждения, участие в субботниках;• Высадка цветов, кустарников на территории;• Иные виды деятельности по преобразованию среды;• Уборка в помещениях учреждения;• Уборка территории больницы;• Косметический ремонт в помещениях учреждения;• Погрузка, разгрузка, подсобная помощь.Поддержка родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений медицинского учреждения в рамках программ, реализуемых медицинским учреждением:• Транспортная помощь;• Помощь по хозяйству;• Создание фото и видеоматериалов силами волонтеров;• Профессиональная психологическая поддержка; волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;• Организация групп поддержки силами родственников пациентов;• Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов.Информационная помощь:• Раздача информационных материалов посетителям учреждения;• Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;• Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения;• Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;• Участие в мероприятиях, по независимой оценке, качества оказываемых учреждением услуг;• Иные виды информационной помощи персоналу |