**Направления добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения**

(Методические рекомендации по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья Минздрава России, 2018г.)

Участниками медицинской добровольческой (волонтерской) деятельности могут стать лица, желающие добровольно оказывать безвозмездную помощь в сфере здравоохранения, независимо от уровня образования и социального статуса.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются:  
1. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование.  
2. Помощь в общем уходе за пациентами.  
3. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.  
4. Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов;  
5. Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).  
6. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.  
7. Профориентация школьников в медицину.  
8. Иные направления, не противоречащие законодательству Российской  
Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан / пациентов  
медицинской организации.

Данный перечень является открытым и неисчерпывающим, направления добровольческой (волонтерской) деятельности, указанные в нем, выделены как наиболее популярные среди добровольческих (волонтерских) организаций и  
учреждений здравоохранения.

***Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное***  
***медицинское образование:***

Участвовать в оказании помощи медицинскому персоналу возможно лицам,  
получающим или получившим профессиональное медицинское образование согласно регламенту, согласованному руководством учреждения здравоохранения. При этом перечень возможных активностей зависит от наличия у добровольца (волонтера) диплома о среднем или высшем медицинском образовании, а также курса обучения добровольца (волонтера) - студенты до 3 курса и после 3 курса участвуют в оказании разных видов помощи.

Направления деятельности:  
• помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской  
документации;  
• помощь в транспортировке пациентов, сопровождение больных на  
диагностические и лечебные процедуры;  
• помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение  
термометрии, измерения АД, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;  
• помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;  
• помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной,  
перевязочной, операционной;  
• помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;  
• иные функции.

***Помощь в общем уходе за пациентами:***

Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение, освобождение кишечника и мочевого пузыря. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому.

В отличие от помощи в специальном медицинском уходе, осуществлять повседневный уход за больными могут лица, не имеющие специального медицинского образования.

Направления деятельности:  
• помощь в поддержании гигиены пациента;  
• помощь в смене нательного и постельного белья;  
• помощь в транспортировке;  
• помощь в осуществлении кормления;  
• помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс,  
температура тела);  
• помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится  
больной;  
• иная помощь в уходе за пациентами.

***Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний:***

Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактике заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват россиян профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.

Направления деятельности:  
• проведение уроков, тренингов и лекций по здоровому образу жизни,  
включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; •организация интерактивно-образовательных мероприятий с  
использованием современных форматов обучения и преподнесения информации;  
• проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных  
учреждениях: иные мероприятия просветительского характера.

***Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов:***

При этом важно отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Направления деятельности:  
• проведение просветительских мероприятий среди населения;  
• помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий;  
• иные мероприятия.

***Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий):***

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала. Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

Направления деятельности:

• помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;  
• помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий;  
• обучение населения навыкам оказания первой помощи.

***Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций:***

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

Направления деятельности:  
• организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения  
для детей и взрослых;  
• творческие занятия с детьми в медицинских организациях;  
• общение и моральная поддержка детей и взрослых в трудной жизненной  
ситуации, находящихся в медицинских учреждениях;  
• бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка  
необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.);  
• обучающие мероприятия;  
• и другие.

***Профориентация школьников в медицину:***

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками, проведя лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.

Направления деятельности:  
• помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом - формирование у учащихся понимания специфики будущей профессии;  
• привлечение учащихся школ к профилактическим акциям;  
• проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики)  
• организация деятельности школьных волонтерских отрядов и наставничество.

**Общий перечень видов деятельности, осуществляемой**  
 **добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование функции | Виды помощи, оказываемые волонтерами/добровольцам |
| А. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами.  \* помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование | • Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте; • Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств; • Помощь в проведении перевязок; • Помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете; • Помощь в сборе необходимых анализов (ккал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию; • Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой; • Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача; • Помощь в предоперационной подготовке пациентов; |
| Б. Помощь медицинскому  персоналу в общем уходе за пациентами | • Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами участие в кормлении пациентов при необходимости; • Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов; • Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию; • Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов; • Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; |
| В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников | Досуговая деятельность: • Общение, эмоциональная поддержка пациентов; • Игры в помещении и на свежем воздухе; • Проведение творческих занятий, встреч; • Постановка театрализованных представлений; • Организация и проведение праздников; • Проведение сеансов АРТ-терапии; • Проведение сеансов музыкальной терапии; • Проведение сеансов ПЭТ-терапии; • Показ видео и кинофильмов; • Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; • Чтение книг вслух; • Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия. Обучающая деятельность: • Проведение лекций, обучающих мероприятий; • Проведение занятий по компьютерной грамотности; • Помощь в освоении программы школьного образования;  • Помощь в получении дополнительного образования, повышении квалификации; • Иные виды образовательной деятельности. |
| Г. Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами | Хозяйственная и организационная помощь: • Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; • Оказание помощи в ведении документации; • Роспись стен в учреждении; • Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы); • Обустройство игровых комнат; • Организация точек буккроссинга; • Организация праздничного оформления; • Уход за территорией учреждения, участие в субботниках; • Высадка цветов, кустарников на территории; • Иные виды деятельности по преобразованию среды; • Уборка в помещениях учреждения; • Уборка территории больницы; • Косметический ремонт в помещениях учреждения; • Погрузка, разгрузка, подсобная помощь. Поддержка родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений медицинского учреждения в рамках программ, реализуемых медицинским учреждением: • Транспортная помощь; • Помощь по хозяйству; • Создание фото и видеоматериалов силами волонтеров; • Профессиональная психологическая поддержка; волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;  • Организация групп поддержки силами родственников пациентов; • Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов. Информационная помощь: • Раздача информационных материалов посетителям учреждения; • Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи; • Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения; • Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний; • Участие в мероприятиях, по независимой оценке, качества оказываемых учреждением услуг; • Иные виды информационной помощи персоналу |