|  |  |
| --- | --- |
|  | Положение  об организации платных услуг  в ОГБУЗ ОБ КО №1  от 26 января 2018 г. |

**III. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Потребитель и (или) заказчик может ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Учреждением платных медицинских услуг на сайте ОГБУЗ ОБ КО № 1 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: gb2@lpu.dzo-kostroma.ru, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения в каждом филиале или обособленно расположенном структурном подразделении.

Размещаемая информация содержит следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Костромской области, **Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области, Управления Росздравнадзора по Костромской области.**

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления:

а) копию Устава, положения о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, которые хранятся у руководителей данных подразделений или в медчасти;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, которые размещаются на информационных стендах (стойках).

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.

3.6. Получение потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг может быть осуществлено двумя следующими способами:

3.6.1. Потребитель направляется к медицинскому работнику, в соответствии с утвержденным графиком платного приема для уточнения вида и объема требуемой медицинской услуги. Далее потребитель направляется в кассу Учреждения, которая располагается на первом этаже лечебно-административного корпуса, где заключает договор на оказание платных медицинских услуг. Далее потребитель направляется к медицинскому работнику, у которого получает требуемую медицинскую услугу, по окончании которой подписывает акт выполненных работ. Далее потребитель направляется в кассу с актом выполненных работ и оплачивает оказанные медицинские услуги. Далее потребитель с квитанцией об оплате возвращается к медицинскому работнику, оказавшему медицинскую услугу, и по предъявлении квитанции об оплате получат на руки, оформленное в установленном порядке медицинское заключение.

3.6.2. Факт оказания платных медицинских услуг в полном объеме фиксируется в Журнале оказания платных медицинских услуг кабинета (отделения), где отражаются оказанные услуги, стоимость, номер квитанции, дата обращения, а также в документах статистической отчетности.

3.7. В случае назначения врачом при оказании платных медицинских услуг дополнительных диагностических (инструментальных, лабораторных) исследований пациент дополнительно оплачивает определенный объем услуг.

Порядок обращения в Учреждение лиц, застрахованных по добровольному медицинскому страхованию, определяется условиями договора со страховой компанией.

3.8. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги качественно в, соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. Перед оказанием платной медицинской услуги медицинский работник, оказывающий медицинскую услугу разъясняет потребителю (заказчику) цели и методы оказания медицинской помощи; риск, связанны с оказанием медицинской помощи; возможные варианты медицинского вмешательства; последствия медицинского вмешательства и предполагаемые [результаты оказания медицинской помощи](http://www.kormed.ru/pravila-okazaniya-meduslug/garantii-pacientu-so-storony-medicinskoj-organizacii/rezultat-okazaniya-meditsinskikh-uslug/). Далее с потребителем (заказчиком) оформляется информированное добровольное согласие (законного представителя), данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Учреждению (Исполнителю) необходимые для этого сведения; режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей.

3.12. Потребитель уведомляется о том, что у него имеется возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.13. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.14. Порядок определения цен (стоимости) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Департаментом здравоохранения Костромской области.

3.15. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.16. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.17. Исполнитель имеет право отказать в оказании медицинской услуги потребителю и (или) заказчику в случае его нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.